

Ablaufplan Full-Service Lösung

Sie entscheiden sich für ein Full-Service Paket von stream5 und schicken das Bestellformular mit Angaben zum gebuchten Paket per Fax an stream5.

Nach Auftragseingang erhalten Sie eine Bestätigungsmail inklusive eines Formulars, welches Sie bereits im Vorfeld zu den Konfigurationsmöglichkeiten des s5 Players informiert. Nach Zahlungseingang richtet stream5 das gebuchte Lizenzpaket der s5 Online-Video-Plattform ein und übermittelt die erforderlichen Kundeninformationen an den Produktionspartner Infotainweb. Ein Mitarbeiter der Infotainweb AG setzt sich anschließend mit Ihnen telefonisch in Verbindung und stimmt Ort, Zeit und Ablauf der Produktion ab:

Telefonischer Erstkontakt:

- Infotainweb nutzt die Gelegenheit Sie in einem ersten Gespräch näher kennen zu lernen.
- Welche besonderen Wünsche haben Sie?
- Was ist umsetzbar/was übersteigt den Rahmen?
- Sie schlagen Infotainweb drei mögliche Drehtermine vor.

Projektplanung / Logistik:

- Diese Informationen werden in der Infotainweb Redaktion zusammen-getragen und strukturiert.
- Anschließend wird Ihnen ein standardisierter Drehplan zugesandt, welchen Sie per Mail bestätigen.
- Aus einem Pool von über 300 Videoproduzenten wird der Passende für Sie ausgesucht.
- Unser Partner legt letztlich einen Drehtermin fest.

Telefonisches Update:

- Sie erfahren von Infotainweb den endgültigen Drehtermin.
- Sie erhalten Name und Kontaktdaten des Videoproduzenten.
- Es wird Ihnen erklärt, was Sie erwartet und weitere Fragen werden gerne beantwortet.

Ablaufplan vor Ort:

- Nach einem kurzen Vorgespräch vor Ort wird der Videoproduzent wie zeitlich im Bestellformular vereinbart an einer Örtlichkeit drehen.
- Die einzelnen Drehorte sollten nicht mehr als 500 Meter auseinander liegen.
- Der Videoproduzent schlüpft in die Rolle eines stillen Beobachters, um die Räumlichkeiten Ihres Unternehmens, die Arbeitsabläufe, ihre Produkte und Leistungen optimal in Szene zu setzen.
- Falls Sie während dem Dreh merken, dass weitere Motive im Image-Video abgebildet werden sollen und dafür der vereinbarte Zeitrahmen nicht ausreicht, bieten wir Ihnen gerne an, für einen Betrag von 100€ zzgl. MwSt. pro Stunde weitere Aufnahmen zu machen.

So können Sie sich am besten vorbereiten:

- Sorgen Sie dafür, dass dem Videoproduzenten ein fester Ansprechpartner zugewiesen wird, der bei Bedarf stets zur Verfügung steht.
- Unterrichten Sie Ihre Mitarbeiter rechtzeitig von den Dreharbeiten, um unangenehmen Überraschungen vorzubeugen.
- Um ein absolut authentisches Bild Ihres Unternehmens wiederzugeben, sollten alle Angestellten wie gewöhnlich an ihrem jeweiligen Arbeitsplatz ihre Arbeitsschritte ausüben.
- Das Auftreten der Mitarbeiter sollte Ihre Firma repräsentieren.
- Sorgen Sie dafür, dass die Räumlichkeiten vor Ankunft des Videoproduzenten optisch so hergerichtet sind, wie Sie sie in Ihrem Image-Video präsentieren möchten.
- Falls Sie in Ihrem Film einen Ihrer Mitarbeiter mit einem O-Ton positionieren möchten, sollte dieser rechtzeitig davon in Kenntnis gesetzt werden, um sich entsprechend vorbereiten zu können.

Postproduktion:

- Sobald der Videoproduzent das gefilmte Material gemeinsam mit einem Übergabeprotokoll an Infotainweb übermittelt hat, wird das Image-Video in der Videoproduktionszentrale in München geschnitten und mit einer passenden Hintergrundmusik versehen.
- Nach Fertigstellung des Image-Videos erhalten Sie einen Link, auf dem Sie das Video anschauen können.
- Infotainweb räumt Ihnen 30 Minuten Zeit für Änderungswünsche im Videoschnitt ein.
- Sie haben sicher Verständnis dafür, dass grundlegende Änderungswünsche, welche den Zeitrahmen von 30 Minuten sprengen, entsprechend in Rechnung gestellt werden. Hierbei wird pro anfallende Stunde im Videoschnitt 100€ zzgl. MwSt. angesetzt.

Nach Zusendung ihrer Konfigurationswünsche erstellt stream5 den s5 Player nach Ihren Angaben und bereitet Ihren s5 Account für die sofortige Nutzung vor. Nach Abnahme des produzierten Videos wird dieses in Ihr Managementsystem geladen.

Sie erhalten als Komplettlösung die Zugangsdaten zu Ihrem System sowie einen Embed Code für die sofortige Einbindung auf Ihre Website per E-Mail zugesandt.

„Laden Sie zukünftig weitere Videos in Ihr Management-System und nutzen Sie das volle Potential der Video-Maschine.“

Hilfe erhalten Sie dazu in Form eines Tutorials auf der stream5 Website unter <http://www.stream5.tv/support/video-tutorial> oder Sie buchen das stream5 Einführungs-Webinar zur Nutzung des stream5 Management Systems. Ein Experte nimmt sich Zeit für Ihre Fragen rund um das Thema Videos Verwalten, Player Design, Statistik aufrufen & Videos syndizieren.