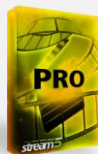


stream5 Support



Supportlevel	2GO	READY	PRO	PREMIUM	ENTERPRISE
Cockpitsupport	Anwenderfragen: Nutzung/Bedienung des s5 Cockpits (Playerkonfiguration, Clips bearbeiten etc.)				
Anwenderschulung (einmalig)	--	--	2 Std. inkl.	4 Std. inkl.	4 Std. inkl.
Verfügbarkeit	Mo. – Fr. 9-18 Uhr	Mo. – Fr. 9-18 Uhr	Mo. – Fr. 9-18 Uhr	Mo. – Fr. 9-18 Uhr	Mo. – Fr. 9-18 Uhr
Kontakt	E-Mail	E-Mail	E-Mail/Hotline	E-Mail/Hotline und dedizierter Ansprechpartner	E-Mail/Hotline und dedizierter Ansprechpartner
Reaktionszeit	< 8 Arbeitsstunden	< 8 Arbeitsstunden	< 4 Arbeitsstunden	< 4 Arbeitsstunden	< 4 Arbeitsstunden
Preis	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Technologiesupport	API, Ad Server, Backend, Encoding, 3rd party Schnittstellen etc.				
Wochentags 9-18 Uhr	--	--	€ 100,-/ Std.	€ 100,-/ Std.	€ 100,-/ Std.
Wochentags 8-9 Uhr; 18-20 Uhr	--	--	€ 150,-/ Std.	€ 150,-/ Std.	€ 150,-/ Std.
Wochenende 8-20 Uhr	--	--	€ 200,-/ Std.	€ 200,-/ Std.	€ 200,-/ Std.
Täglich 20 – 8 Uhr	--	--	€ 300,-/ Std.	€ 300,-/ Std.	€ 300,-/ Std.